



ae AirEuropa



Depuis Paris, Air Europa opère vers Madrid, Malaga, Valence et Palma de Majorque en vols directs et, via son hub de Madrid, dessert 20 destinations long-courriers.

æ | 30 YEARS

## 30 Ans au Service des Voyageurs

De sa naissance en 1986 jusqu'à aujourd'hui, Air Europa a connu une croissance soutenue et durable. En 1998, elle a intégré le groupe Globalia, leader du secteur touristique en Espagne, dont elle fait toujours partie. En 2007, elle est entrée dans l'Alliance SkyTeam, garantissant à ses passagers un standard élevé en termes de sécurité et de services.

Après 30 ans de progrès, Air Europa offre...

### Plus de confort

- Incorporation de 22 Boeing 787-800 Dreamliner jusqu'en 2022
- Reconfiguration de la classe business

### Plus de services

- Wifi à bord, en classe économique et business
- Nouveaux menus, à base d'ingrédients bio
- Introduction du tarif Lite (tarif sans bagages enregistrés)

### Plus d'avantages

- Lancement du programme de fidélité SUMA

### Plus de destinations

- Bogota (Colombie), Guayaquil (Equateur) et Cordoba (Argentine) ont ouvert en 2016.
- En 2017, Air Europa desservira également Boston (du 14 juin au 8 septembre) et San Pedro Sula au Honduras (à partir du 26 avril).





## La Business en Dreamliner

Sur les vols long-courriers opérés en Dreamliner, les passagers en classe business bénéficient d'un confort inégalé.

- Sièges « flat-bed » (inclinaison totale du siège)
- Connectivité : prises de courant, port USB
- Système de divertissements individuel de dernière génération
- Liseuse réglable.
- Configuration favorisant confort et intimité
- Finitions aux tons doux pour une plus grande sensation de luminosité et de confort.

Les Dreamliner opèrent sur les routes : Miami, La Havane, Buenos Aires, Saint-Domingue et Bogota.

A partir du 20 juin 2017, il sera également mis en service sur Lima.

## La Flotte d'Air Europa

La flotte d'Air Europa est composée de 50 appareils, d'une moyenne d'âge de 4 ans. Les vols moyen-courriers sont opérés en Embraer 195 et Boeing 737-800.

La flotte long-courrier se renouvelle avec l'arrivée, depuis 2016, de Boeing 787 Dreamliner, qui viennent compléter notre flotte d'Airbus 330.

Embraer 195



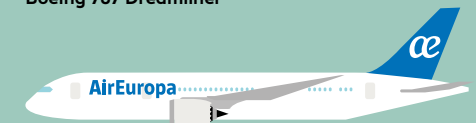
Airbus 330



Boeing 737-800



Boeing 787 Dreamliner



## Nos Boeing 787 Dreamliner

D'ici 2022, 22 Dreamliners intégreront la flotte.

Cet appareil de dernière génération offre des performances environnementales et technologiques remarquables, pour une expérience de vol unique.

### 60%

**Plus silencieux.**

Intensité sonore réduite de 60%.

### 8%

**Plus confortable.**

Cabine moins pressurisée, le corps absorbe ainsi 8% d'oxygène en plus et les sensations de fatigue ou encore les maux de tête diminuent ; espace élargi entre les sièges.

### 20%

**Plus respectueux de l'environnement.**

Consommation de carburant réduite de 20%.

### 30%

**Plus lumineux.**

Hublots 30% plus grand et intensité lumineuse réglable.

### 40 min.

**Plus rapide.**

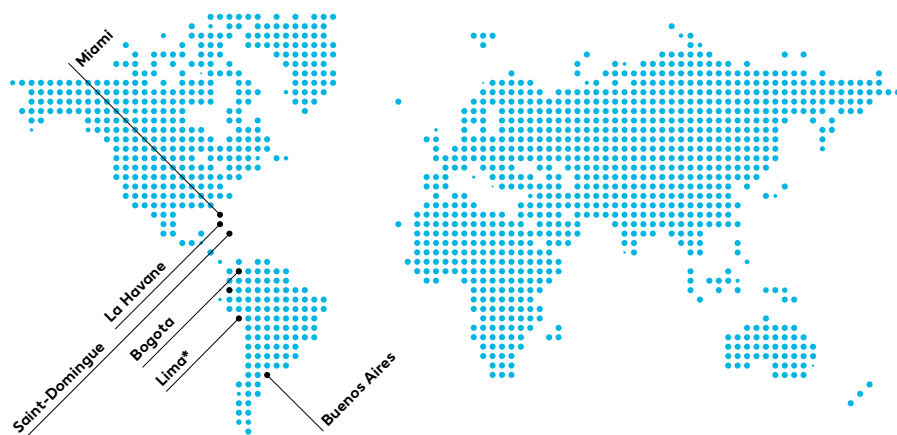
Le gain de temps de vol peut atteindre 40 minutes.

### 100%

**Plus sain.**

Le système de filtration purifie l'air à 100% en éliminant les bactéries, les odeurs et réduit la sécheresse.

Les Dreamliner opèrent sur les routes :



\* A partir du 2 juillet 2017.



## Services et Prestations

Programme de divertissements enrichi, menus repensés, wifi disponible sur toute la flotte long-courrier : Air Europa fait du confort une priorité.

### Divertissements à Bord

Air Europa lance un nouveau système de divertissements, accessible sur des écrans individuels de dernière génération. Les passagers disposent d'une offre étendue et diversifiée :

- 8 Nouveaux films
- 8 Films récents
- 30 Films classiques
- 4 Films internationaux
- 20 Programmes thématiques
- 5 Séries TV (saisons complètes)
- Magazines
- Audio
- Jeux
- Carte dynamique du vol.

Ce système de divertissements sera intégré progressivement à l'ensemble de la flotte long-courrier.



### Wifi

Air Europa dispose du Wifi sur tous ses vols long-courriers. Continuer une conversation, se connecter à ses réseaux sociaux préférés, faire une recherche sur le web ou bien travailler : tout cela est désormais possible à bord !

Trois forfaits sont disponibles, pour une meilleure adaptation aux besoins de chaque passager.

- **Basique (30 Mb) :**  
Idéal pour l'envoi d'emails
- **Standard (60 Mb) :**  
Profitez d'un temps de connexion plus long !
- **Premium (100 Mb) :**  
Pour travailler et vous distraire à 9 000 mètres d'altitude !



## Menus

Parce qu'Air Europa pense au bien-être et à la santé de ses passagers, de nouveaux menus « healthy » sont désormais proposés à bord et servis dans des contenants plus écologiques.

En classe business, les repas créés par le Chef espagnol Antonio Fernández réservent une place de choix aux ingrédients biologiques et aux « super aliments », comme le quinoa et les baies de Goji. Les enfants disposent de leur propre menu, qui allie équilibre nutritionnel et présentation attrayante.

Air Europa propose enfin des menus spéciaux pour répondre aux besoins de chaque passager. Pour en bénéficier, nous vous invitons à en faire la demande au moins 48 h à l'avance à [helpdesk.agences@air-europa.com](mailto:helpdesk.agences@air-europa.com)



## Services Spécifiques

- Mineurs
- Femmes enceintes
- Personnes à mobilité réduite
- Personnes malades
- Passagers voyageant avec un animal
- [www.aireuropa.com](http://www.aireuropa.com)

## Réservation de Sièges

- Long-courriers :**
- \* Sièges classiques : 20 €
  - \* Sièges XL : 50 €

- Moyen-courriers :**
- \* Sièges classiques : 10 €
  - \* Sièges XL : 20 €

Contact : [helpdesk.agences@air-europa.com](mailto:helpdesk.agences@air-europa.com)



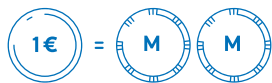
## Programme de Fidélité SUMA

Air Europa propose son propre programme de fidélité : SUMA.



### Les passagers gagnent des Miles :

- Lors de l'achat de billets Air Europa ou de toute autre compagnie de l'Alliance SkyTeam
- Long-courrier : 3 Miles par euro dépensé
- Moyen-courrier : 2 Miles par euro dépensé
- Lors de l'achat de produits et services effectué chez nos partenaires.



### Ils peuvent être échangés contre :

- Des billets Air Europa ou de toute autre compagnie de l'Alliance SkyTeam
- Des billets des compagnies partenaires
- Des produits et services de nos partenaires

Les membres Flying Blue peuvent également adhérer au programme de fidélité SUMA. Ils devront simplement choisir sur quelle carte ils souhaitent créditer leurs Miles lors de chacun de leurs vols ou achats.

Inscription sur [www.aireuropa.com/fr/suma](http://www.aireuropa.com/fr/suma) ou au 01 42 65 08 00.

Dès l'inscription, la carte virtuelle SUMA peut être utilisée sur smartphone avec l'application Air Europa.

## Les Avantages du Programme



### SUMA

A partir de la date d'inscription

- Priorité sur les listes d'attente



### SILVER

18000 Miles de niveau ou 14 vols

- Validité : 12 mois
- Bonus de Miles : 50 %
- Priorité sur les listes d'attente
- Enregistrement au comptoir business
- Franchise bagages supplémentaire
- Embarquement prioritaire
- Choix gratuit du siège
- Livraison prioritaire des bagages



### GOLD

32000 Miles de niveau ou 26 vols

- Validité : 12 mois
- Bonus de Miles : 75 %
- Priorité sur les listes d'attente
- Enregistrement au comptoir business
- Franchise bagages supplémentaire
- Embarquement prioritaire
- Choix gratuit du siège
- Livraison prioritaire des bagages
- Accès prioritaire fast track
- Accès aux salons VIP \*
- Place garantie en classe Y



### PLATINE

60000 Miles de niveau ou 50 vols

- Validité : 12 mois
- Bonus de Miles : 100 %
- Priorité sur les listes d'attente
- Enregistrement au comptoir business
- Franchise bagages supplémentaire
- Embarquement prioritaire
- Choix gratuit du siège
- Livraison prioritaire des bagages
- Accès prioritaire fast track
- Accès aux salons VIP \*
- Place garantie en classe Y
- Sur-classement gratuit en classe Business \*



\*Sur les vols internationaux ou en escale de/vers un vol international opéré par Air Europa ou toute compagnie membre de l'Alliance SkyTeam.

L'entrée d'un 2ème passager est autorisée lorsqu'il est inclus dans la réservation.




\*\*Selon disponibilité. La confirmation se fera en porte d'embarquement.

# Politique Bagages

## Vols intérieurs Espagne, Canaries et Europe

|                       | Bagage à main | Bagages enregistrés franchise autorisée  | Coût du bagage additionnel       |     | Forfait excédent de poids poids limité à 32 kg par bagage |
|-----------------------|---------------|--|----------------------------------|-----|---|
| <b>Tarif Business</b> | 1 x 14 Kg     | <br>2 x 23 Kg | En ligne :                       | 30€ | 60 € (1)  |
|                       |               |  | A l'aéroport :                   | 60€ |   |
| <b>Tarif Economie</b> | 1 x 10 Kg     | <br>1 x 23 Kg | En ligne :                       | 30€ | 60 € (1)  |
|                       |               |  | A l'aéroport :                   | 60€ |   |
| <b>Tarif Lite</b>     | 1 x 10 Kg     | Pas de bagage  | <b>1<sup>er</sup> bagage</b>     |     | 60 €  |
|                       |               |  | En ligne :                       | 15€ |   |
|                       |               |  | A l'aéroport :                   | 30€ |   |
|                       |               |  | <b>A partir du 2<sup>e</sup></b> |     |   |
|                       |               |  | En ligne :                       | 30€ |   |
|                       |               |  | A l'aéroport :                   | 60€ |   |

## Vols Long-Courriers

|   | Bagage à main | Bagages enregistrés franchise autorisée  | Coût du bagage additionnel       |      | Forfait excédent de poids poids limité à 32 kg par bagage |
|---|---------------|--|----------------------------------|------|---|
| <b>Tarif Business</b>   | 2 x 18 Kg     | <br>3 x 23Kg<br>Brésil : 3 x 32 Kg<br>USA : 2 x 32 kg | En ligne :                       | 120€ | 100 € (1)   |
|   |               |  | A l'aéroport :                   | 200€ |   |
| <b>Tarif Economie</b>   | 1 x 10 Kg     | <br>1 x 23 Kg<br>Brésil : 2 x 32 Kg                 | <b>2<sup>e</sup> bagage</b>      |      | 100 € (1)   |
|   |               |  | En ligne :                       | 60€  |   |
|   |               |  | A l'aéroport :                   | 100€ |   |
|   |               |  | <b>A partir du 3<sup>e</sup></b> |      |   |
|   |               |  | En ligne :                       | 120€ |   |
|   |               |  | A l'aéroport :                   | 200€ |   |
| <b>Tarif Economie De/vers : Paraguay, Colombie, Venezuela, Bolivie et Pérou</b> | 1 x 10 Kg     | <br>2 x 23 Kg                                       | En ligne :                       | 120€ | 100 € (1)   |
|   |               |  | A l'aéroport :                   | 200€ |   |

1) Le forfait pour excédent de poids ne s'applique pas quand le poids total des bagages enregistrés est inférieur ou égal à la franchise autorisée. Exemple : pour un vol autorisant 2 bagages de 23 kg, si l'un d'eux pèse 25 kg et l'autre 21 kg, le forfait pour excédent de poids ne s'appliquera pas.

Pour les vols à destination de la Bolivie :

- Les bagages supplémentaires ne sont pas autorisés en classe économique.
- L'excédent de poids est facturé uniquement à l'aéroport.

Pour les vols à destination de la Colombie, il est conseillé de réserver les services payants et d'enregistrer les bagages supplémentaires avant le départ, à la fois pour l'aller et le retour. Si vous effectuez les démarches en Colombie, une taxe sera en effet appliquée.

Pour les vols à destination de l'Équateur :

- Aucun bagage supplémentaire est autorisé.
- L'excédent de poids est facturé uniquement à l'aéroport.

## Franchise Bagages Bébés

Il est autorisé un bagage en soute de 10 kg maximum.

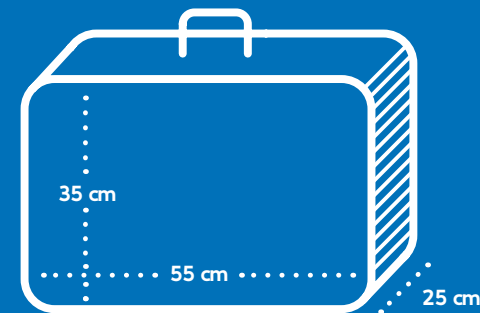
Forfait pour excédent de poids :

30 € pour un bagage entre 11 kg et 23 kg ; 60 € pour un bagage entre 24 et 32 kg.

Pour un tarif Lite, un bagage en soute de 23 kg sera autorisé en s'acquittant d'un supplément de 60 €.

## Bagages À Main

Les bagages doivent respecter les dimensions maximales suivantes :



Le bagage doit être suffisamment léger pour pouvoir être placé dans le compartiment supérieur. Le bagage à main sera contrôlé à l'enregistrement ainsi qu'en porte d'embarquement. S'il ne respecte pas les dimensions requises, il sera placé en soute avec un supplément tarifaire. Cette mesure est destinée à renforcer la sécurité personnelle et celle des autres passagers, ainsi que le confort durant le vol, la capacité des compartiments bagages en cabine restant limitée.



## Alliance Skyteam

Air Europa fait partie de l'Alliance Skyteam au côté, notamment, d'Air France / KLM, ce qui assure aux passagers les standards les plus élevés en termes de sécurité et de services, ainsi qu'un accès facilité au réseau de l'ensemble des compagnies membres.

Gain et échange de Miles (Flying Blue et SUMA) sur toutes les compagnies SkyTeam.

Accès à plus d'options tarifaires.

Accès à 629 salons VIP.

Accès à 16 323 vols et plus de 1 050 destinations.

Accès à de plus nombreuses et meilleures connexions.

Un seul enregistrement pour tous les vols en connexion.

Réservations garanties.



## Nos Engagements

Avec Air Europa, le monde est à vous et nous avons à cœur de le préserver. Nous sommes l'une des compagnies les plus engagées dans la préservation de l'environnement.

Air Europa est fière d'être la seule compagnie espagnole à détenir la certification EMAS de la Commission Européenne, qui exige un engagement de l'ensemble du personnel et la publication des performances de l'entreprise, qui nous place à l'avant-garde mondiale en termes de durabilité et d'éco-efficacité.

L'ensemble des certifications qu'a reçues la compagnie garantissent également notre engagement dans la qualité de service et la sécurité.



## Miles Attack

Air Europa France est partenaire de Miles Attack, le premier programme de fidélité réservé aux agents de voyages !

En devenant membre, les agents de voyages gagnent des Miles lors de chacune de leurs ventes de billets Air Europa.

Les Miles cumulés permettent ensuite de choisir des cadeaux dans la boutique Miles Attack, qui référence plus de 1000 produits.



## CONTACTS AIR EUROPA FRANCE

58-A Rue du Dessous des Berges

75013 Paris

Téléphone : 01 42 65 08 00

Fax : 01 42 65 06 00

Ouverture de l'agence du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00

Et 24h/24h par téléphone.

Réservations : [resa@air-europa.com](mailto:resa@air-europa.com)

Helpdesk agences : [helpdesk.agences@air-europa.com](mailto:helpdesk.agences@air-europa.com)

Site web: [www.aireuropa.com](http://www.aireuropa.com)

Site web espace pro: [www.espacepro-aireuropa.fr](http://www.espacepro-aireuropa.fr)

**Chaque detail compte.**

