

## QUIMBAYA LATIN AMERICA ET SON BUREAU EN EQUATEUR OBTIENNENT LE DISTINCTIF DE DURABILITE "Q" DE QUITO TOURISME

Après 5 ans de travail, main dans la main, avec **QUITO TOURISME**, nous venons de recevoir la distinction « **Q** » **TOURISME DURABLE**, ce 8 décembre dernier !

Il s'agit d'un énorme accomplissement pour nous tous. Mais surtout d'un grand défi relevé grâce à un travail d'équipe et à nos convictions quant à notre rôle dans le futur du tourisme dans notre continent en matière de tourisme environnemental, social et inclusif.

*Rédigé par Quimbaya Latin America le 12 décembre 2023*



*Quimbaya Latin America*

En 2018, la Municipalité de Quito et son bureau en charge du tourisme en **EQUATEUR «QUITO TURISMO»**, ont lancé le Programme de Durabilité « **DISTINCTIF Q - QUALITE TOURISME** ». Ce programme cherche à récompenser les entreprises mettant en place des bonnes pratiques de gestion du tourisme durable et des services de qualité, dans les domaines de l'hébergement, de la restauration et de l'exploitation touristique.

Nous avons reçu cette invitation à participer à ce grand projet avec beaucoup d'enthousiasme et nous avons commencé à travailler immédiatement dans tous les aspects qui concernent la responsabilité sociale de l'entreprise comme la gestion administrative, l'infrastructure, les équipements, la qualité des services, le service prêté aux passagers et bien d'autres.

Toutes nos pratiques et processus ont été examinés afin de déterminer les changements à réaliser et respecter ainsi, les consignes inscrites dans le programme.

Nous avons compté sur l'assistance technique permanente de la part du Bureau de **QUITO TOURISME** afin de comprendre et assimiler chacune des réglementations à respecter en matière de tourisme durable. Cela n'a pas été chose simple, un travail d'intégration, d'évaluation et de reconsidération de plusieurs de nos objectifs en tant qu'entreprise, s'est imposé.

Les années difficiles de la pandémie et les innombrables vicissitudes que nous avons dû traverser, ne nous ont arrêtés que temporairement.

Les effets sur l'industrie du tourisme ont été très néfastes mais la passion pour l'organisation de voyages et la volonté de continuer à faire connaître les différents pays d'Amérique latine où nous sommes présents, ont été plus puissantes et nous ont aidés à surmonter toutes les épreuves. Le résultat de ce dur travail a été l'obtention du Distinctif « Q » dont nous sommes très fiers. C'est un engagement à la fois professionnel et personnel pour nous tous.

Une mention qui renforce les principes et les valeurs qui ont donné naissance à notre entreprise : promouvoir un tourisme respectueux de l'écosystème, avec un impact minimal sur l'environnement et la culture locale, générer des emplois et des revenus pour la population locale tout en réduisant l'empreinte carbone, la consommation d'électricité et d'eau et en œuvrant pour la conservation des ressources naturelles et en respectant les bonnes pratiques sociales.

*Léonardo Castillo*

*Country Manager du bureau de QUIMBAYA LATIN AMERICA en EQUATEUR*



Information sur nos programmes :

[info@quimbaya-tours.com](mailto:info@quimbaya-tours.com) – Raphaël Hurlupe, Quimbaya France

Site Web :

[quimbaya-tours.com](http://quimbaya-tours.com)

Réseaux sociaux :

[LinkedIn](#) – [Facebook](#) - [Instagram](#)