



**Copa Airlines**  <sup>®</sup>

 HUB of  
THE AMERICAS<sup>®</sup>  
P A N A M A

  
STAR ALLIANCE



**CopaAirlines** 

## En quelques lignes

**Compagnie privée du Panama,**

Leader en Amérique Centrale, **CopaAirlines**

propose des correspondances idéales entre

**les Amériques et les Caraïbes via le super Hub**

**de Tocumen à Panama City**

**CopaAirlines** 

A STAR ALLIANCE MEMBER 

# Historique



**1947** Naissance de la Compañía Panameña de Aviación avec 3 vols domestiques

**2000** Création du **“HUB of the Americas”** à Panama City

**2010** Annonce l’acquisition de 32 Boeings 737-800 “Next generation” pour renouveler sa flotte



**2005** Copa Airlines entre à la Bourse de NYC

**2012** Intègre la **Star Alliance**

**2015** Lancement du vol Panama – David après 30 ans sans opération domestique

Commande historique de 61 Boeing 737 MAX 8 et MAX 9 pour renouveler sa flotte



**2016** 3 Nouvelles destinations



# Une Flotte moderne



## Boeing 737-800:

63 appareils  
160 sièges (16J/144Y)

## Boeing 737-700:

14 appareils  
124 sièges (12J/112Y)



## Embraer 190:

23 appareils  
94 sièges (10J/84Y)

# Le Réseau

2016

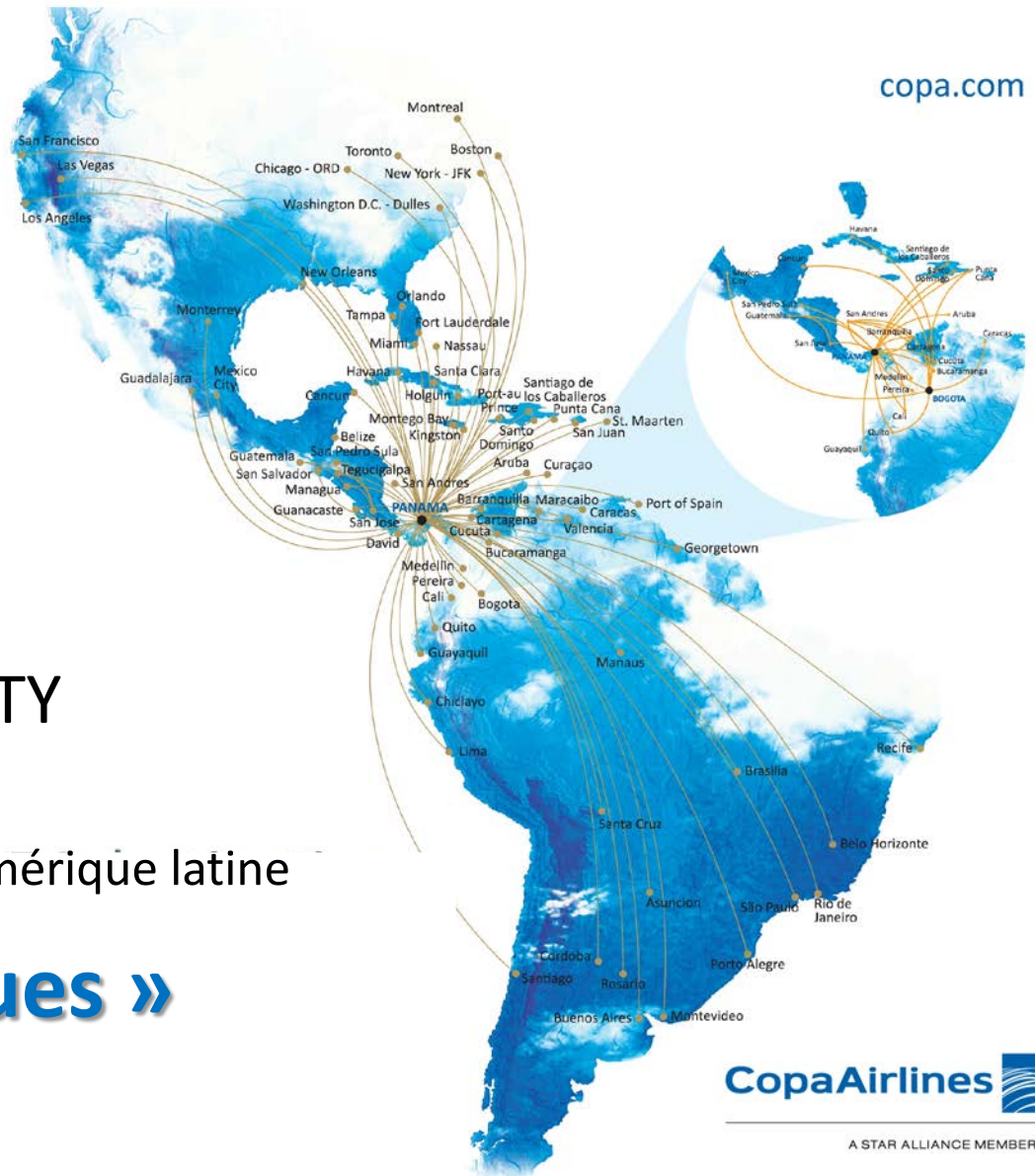
Un réseau de

**74** destinations vers

**31** pays au départ de PTY

Le réseau le plus important en Amérique latine

« **Hub des Amériques** »



# Le « Hub des Amériques »



## Véritable plaque tournante reliant les Amériques

- Correspondance optimales :  
environ 90 minutes  
45 minutes pour des vols CM/CM
- Connexions facilitées sans passage par la douane ou l'immigration à l'aéroport de Panama City
- Large choix de boutiques duty-free
- Salon Copa Club pour tous les passagers Business et membre Star Alliance Gold.





# Fréquences

+6x day	5x day	4x day	3x day	2x day	Daily	Non Daily
BOGOTA (8x)	GUAYAQUIL	CALI	BUENOS AIRES*	ARUBA*	BELO HORIZONTE	<b>BELIZE</b>
CANCUN (6x)	LIMA	CARACAS*	CARTAGENA*	ASUNCION*	BOSTON	BUCARAMANGA
HABANA (7x)	MEXICO	GUATEMALA	<b>DAVID*</b>	BARRANQUILLA	BRASILIA	<b>CHICLAYO</b>
MEDELLIN (6x)	MIAMI	ORLANDO*	LOS ANGELES	MARACAIBO	CHICAGO	CUCUTA
SAN JOSE (9x)	PUNTA CANA*	SAO PAULO	MANAGUA	MONTEVIDEO*	CORDOBA	CURAÇAO
	QUITO		NEW YORK	PEREIRA*	GUADALAJARA	FORT LAUDERDALE
	SANTIAGO, CHILE			PORT OF SPAIN*	LAS VEGAS	GEORGETOWN
	SANTO DOMINGO			RIO DE JANEIRO	PORTO ALEGRE	<b>HOLGUIN</b>
				SAN JUAN*	SAN ANDRES	KINGSTON
				SAN SALVADOR	<b>SAN FRANCISCO</b>	LIBERIA
				SANTA CRUZ*	SAN PEDRO SULA	MANAOS
				WASHINGTON D.C.	TEGUCIGALPA	MONTEGO BAY
					VALENCIA	MONTERREY
						MONTREAL
						NASSAU
						<b>NEW ORLEANS</b>
						PORT AU PRINCE
						<b>PUEBLA</b>
						RECIFE
						<b>ROSARIO</b>
						SANTA CLARA
						SANTIAGO DE LOS
						CABALLEROS
						ST. MARTEEN
						TAMPA
						TORONTO
						<b>VILLAHERMOSA</b>



■ New Destinations 2015/2016  
 \*Non-Daily flight / Update: April 2016

# Service à bord

- Première compagnie d'Amérique Latine équipée du « Sky Interior » vers SAO, BUE, LAX, RIO, MVE, SCL, CPV
- Service de repas, spiritueux, bières, vins, coussins et couvertures sur tous les vols dans toutes les classes
- Business Class - Service exclusif offrant intimité et un maximum de confort avec sièges en cuir
- Ecran individuel tactile pour les vols de 6H et plus





# Awards

- 2016 Skytrax Best Airline in Central America & Caribbean  
Best Airline Staff Service and Best Regional Airline
- 2015 Skytrax Best Regional Airline in Central America
- 2014 “Top on-time airline in Latin America” and  
Leading Airline in Mexico and Central America of the  
World Travel Awards, known as the “Oscars of tourism”
- 2013 Skytrax Best Airline in Central America and the  
Caribbean in 2013.
- 2012 et 2013 Best Airport in Central America by World Airport  
Awards



# Programme de fidélité



- Nouveau programme de fidélité pour Copa Airlines et Copa Colombia depuis Juillet 2015
- Collecte de Miles selon la distance parcourue, le type de tarif ou statu du passager
- Cumul et utilisation des miles sur l'ensemble du réseau Star Alliance (plus de 1300 destinations)
- Tarifs exclusifs pour les membres

# Les groupes



- Qui contacter ?
- Cotation envoyée sous 24h
- De 10 à 85 personnes
- 1 gratuité tous les 10 payants
- Acompte de 75USD entre 15 et 21 jours après confirmation (D -90)
- Emission 15 jours avant départ
- Changement de nom autorisé



# Nos outils



## WWW.COPA.COM

- Informations générales (UM, PETC, équipements sportifs ... )
- Information vols
- Carte interactive
- Franchise bagages
- Calcul des excédents bagages
- Formalités

## L'APPLICATION MOBILE

- Avec l'application mobile les passagers Copa Airlines pourront consulter à tout moment les informations concernant leur vol et effectuer leur check in en ligne.



Bon Voyage sur les lignes de CopaAirlines  
et Merci de votre attention !