



TAP PORTUGAL

A STAR ALLIANCE MEMBER 

Communiqué de Presse

20 janvier 2016

TAP PORTUGAL investit pour améliorer ses services et renforcer sa compétitivité

TAP PORTUGAL LANCE SA NAVETTE PORTO - LISBONNE ET CREE

TAP EXPRESS EN SE DOTANT D'UNE NOUVELLE FLOTTE

- TAP EXPRESS exploitera une nouvelle flotte de 8 ATR 72 et de 9 Embraer 190, augmentant ainsi sa capacité de 47%
- La flotte sera plus confortable et plus silencieuse, avec une baisse de consommation de carburant de 40% par passager
- La nouvelle flotte est évaluée à 400 millions d'Euros
- La navette Porto - Lisbonne décollera toutes les heures avec des prix à partir de 39€
- La restructuration du réseau renforce le positionnement de TAP sur les marchés à fort potentiel
- Ces nouvelles mesures permettront à TAP Portugal d'améliorer son résultat d'exploitation annuel de 60 millions d'Euros

TAP EXPRESS est la nouvelle compagnie régionale lancée par TAP Portugal pour remplacer Portugalia à partir du 27 mars 2016. Le renouvellement de la totalité de la flotte sera achevé d'ici juillet prochain et portera sur 17 appareils, pour un montant évalué à 400 millions d'Euros. Avec une telle flotte, TAP EXPRESS deviendra la compagnie régionale la plus efficace d'Europe.

TAP EXPRESS consolide l'identité commerciale de la compagnie aérienne portugaise et renforce son identité opérationnelle en garantissant une image et un produit plus cohérents et consistants.

La dotation d'un nouvel avion combinée avec le renouvellement de la flotte entière opérée par TAP EXPRESS va permettre à la compagnie d'améliorer ses services dans le domaine du confort mais également dans ceux de la régularité et de la ponctualité. Avec 8 ATR 72 d'une capacité de 70 sièges et 9 Embraer 190 avec une capacité de 110 sièges, la capacité en sièges de TAP EXPRESS augmentera de 47%, passant de 1070 à 1514 sièges disponibles.

L'appareil ATR 72 est actuellement le plus efficace et le plus silencieux des avions en circulation, tandis que l'Embraer 190, dont les cabines sont équipées de sièges confortables (dans une configuration de 2 rangées de 2 sièges), est souvent considéré par les passagers comme étant le plus confortable.

La nouvelle flotte de TAP EXPRESS est plus efficace, permettant de réduire la consommation de carburant et les émissions de carbone de 40%. Cette flotte aura un âge moyen de seulement 2 ans, à comparer à une moyenne actuelle de 21 ans pour la flotte opérée par PGA.

Le rapide déploiement de ces nouveaux avions dans la flotte de la compagnie sera possible grâce à la coopération développée entre la compagnie portugaise TAP et la brésilienne Azul, laquelle permet des synergies pour leur bénéfice commun. Dans la mesure où la compagnie brésilienne Azul est actuellement celle qui opère la plus grande flotte d'Embraer et d'ATR dans le monde entier, elle a acquis un pouvoir de négociation considérable et donc bénéfique pour TAP. Par ailleurs, la flotte d'Embraer et d'ATR opérée par Azul est d'ores et déjà entretenue par le service « Maintenance & Engineering » de TAP au Brésil.

Porto bénéficie d'un service de navettes vers Lisbonne et conserve la desserte de vols intercontinentaux

Avec l'introduction progressive d'une nouvelle flotte, TAP a pu revoir sa stratégie opérationnelle pour mieux desservir Porto à partir du 27 mars 2016, avec un service de navettes toutes les heures et l'offre de tarifs aller-simple à partir de 39€. Ce type d'opération est disponible dans divers pays pour relier les principales destinations domestiques. Ce service de navettes **Porto - Lisbonne** est baptisé « **Ponte Aérea** », assurant 16 vols aller-retour quotidiens opérés par les nouveaux avions de TAP EXPRESS, mais également par les Airbus A320's en période de forte demande.

Avec des tarifs commençant à 39€, le nouveau service de navettes Porto - Lisbonne est un produit de qualité, assorti de services tels que comptoirs d'enregistrement et portes d'embarquement dédiés facilitant ainsi l'embarquement rapide des passagers.

Les clients du nord du Portugal tireront largement profit de la « Ponte Aérea » TAP Porto - Lisbonne laquelle facilitera leurs correspondances point à point vers Lisbonne et leur donnera accès à l'ensemble du réseau TAP.

Tous les vols longs courriers de TAP opérés au départ de Porto vers Newark, São Paulo et Rio de Janeiro, ainsi que les vols directs vers Madère et plusieurs destinations européennes, sont maintenus.

La restructuration du réseau renforce le positionnement de TAP sur les marchés à fort potentiel

Après avoir analysé son plan d'opérations, TAP a restructuré son réseau avec l'introduction de changements mineurs à partir du 27 mars 2016. Ces changements incluent une réduction de fréquences et une cessation d'opérations pour les destinations peu rentables permettant de renforcer les services sur les marchés à fort potentiel et un accroissement du résultat annuel d'exploitation de 60 millions d'Euros.

TAP renforce également ses vols sur des destinations existantes, en ajoutant 124 fréquences hebdomadaires.

Fernando Pinto, CEO de TAP Portugal a déclaré lors d'une conférence de presse au siège de la compagnie à Lisbonne : «Ce sont des jours historiques pour TAP Portugal qui va progressivement devenir plus compétitive et plus efficace, en situation de répondre encore d'avantage aux besoins de sa clientèle et d'assurer des services de grande qualité tant au Portugal que sur ses autres marchés ».

« Avec les investissements déjà en cours, lesquels comprennent une commande de 53 nouveaux appareils de la famille Airbus, l'investissement de 60 millions d'Euros pour rénover l'intérieur des cabines de la flotte actuelle, de 11 millions d'Euros pour introduire la technologie *sharklet* sur les 12 Airbus de la famille A320, de 2 millions pour introduire une nouvelle plateforme digitale de réservations ainsi que l'augmentation et la complète rénovation de la flotte régionale, TAP peut maintenant regarder l'avenir avec confiance. Ces investissements contribueront à soutenir tant l'économie nationale du Portugal que le rayonnement du Portugal au plan mondial ».

A propos de TAP Portugal

TAP PORTUGAL, compagnie aérienne portugaise leader sur son marché, membre depuis 2005 de Star Alliance, la plus grande alliance mondiale véritablement globale. TAP Portugal opère depuis 1945 et a fêté son 70^{ème} anniversaire le 14 mars 2015. Sa privatisation a été finalisée le 12 novembre 2015, par le groupe Atlantic Gateway qui détient désormais la majorité de son capital. Son hub à Lisbonne est la plateforme d'accès privilégiée en Europe au carrefour de l'Afrique, de l'Amérique du Nord, Centrale et du Sud. TAP Portugal, transporteur international leader vers le Brésil, dessert 81 destinations dans 34 pays. TAP Portugal opère en moyenne 2500 vols par semaine et dispose d'une flotte moderne de 61 appareils de la famille des Airbus ainsi que de 16 avions aux couleurs de PGA, la compagnie régionale de TAP. Poursuivant ainsi son orientation prioritairement dirigée vers le client, TAP Portugal investit continuellement dans l'innovation et dans l'utilisation des nouvelles technologies afin d'offrir un produit et des services de haute qualité, sécurité et fiabilité. Elue compagnie aérienne leader vers l'Afrique et l'Amérique du Sud par World Travel Awards en 2014 et 2015, elle a également été élue Compagnie aérienne leader mondial vers l'Afrique en 2011 et 2012, par les WTA. Elle détient également le titre de compagnie aérienne leader mondial vers l'Amérique du Sud des WTA en 2009, 2010, 2011 et 2012. Elue également la meilleure compagnie aérienne en Europe en 2011, 2012, et 2013, par la fameuse revue Global Traveler, USA, la compagnie a également été distinguée par l'Unesco et par l'International Union of Geological Sciences avec le prix Planète Terre IYPE 2010, dans la catégorie Produit Durable le plus innovateur. Considérée la meilleure compagnie aérienne par la revue «Condé Nast Traveller » en 2010, elle a été élue la meilleure entreprise portugaise dans le secteur du tourisme en 2011 par le magazine Marketeer en 2011.

www.flytap.com

Monica Hug

Relations Presse

Portable : +33 6 46 46 16 16

Email : monica.hug@sfr.fr

www.flytap.com