



Dossier de Presse

Monica HUG
TAP PORTUGAL
Relations Presse
Cel : +33 6 46 46 16 16
Email : monica.hug@sfr.fr
www.flytap.com

6 novembre 2015

Sommaire

- ❖ **Faits & Chiffres**
- ❖ **La Flotte**
- ❖ **Le Réseau**
- ❖ **A propos de TAP Portugal**
- ❖ **La classe Executive de TAP PORTUGAL**
- ❖ **TAP PORTUGAL de nouveau primée compagnie européenne leader en Afrique et Amérique du Sud**
- ❖ **TAP PORTUGAL et Copa Airlines ont signé un partenariat de vols en code-share entre l'Europe et l'Amérique Latine**
- ❖ **TAP PORTUGAL N° 1 vers le Brésil**
- ❖ **Horaires hiver de TAP PORTUGAL en France**
- ❖ **Résultats TAP PORTUGAL en 2014**
- ❖ **Résultats TAP PORTUGAL en 2014 en France**
- ❖ **TAP PORTUGAL a lancé un programme de compensation de carbone élaboré par IATA**
- ❖ **Contacts & Numéros utiles**

Faits & Chiffres

Création des transports aériens portugais : 14 mars 1945

Mise en service ligne Lisbonne - Paris : 1948/1949

Siège :

TAP PORTUGAL

Aéroport de Lisbonne

1704-801 Lisbonne

Portugal

Administrateur Délégué : Fernando Pinto

Flotte : 77 appareils

Réseau : 89 destinations dans 38 pays

HUB : Lisbonne

Membre Star Alliance depuis : 16 mars 2005

Centre réservation : 0 820 319 320

Sites web

www.flytap.com

www.tapagences.fr

www.tapvictoria.com

La Flotte

TAP PORTUGAL dispose d'une flotte homogène de 51 appareils appartenant tous à la famille des Airbus et leur moyenne d'âge est de 6 ans.

- **Airbus A319 : 21**
- **Airbus A320 : 19**
- **Airbus A321: 3**
- **Airbus A330 : 14**
- **Airbus A340 : 4**

Appareils PGA

- **Fokker 100 : 6**
- **Embraer 145 : 8**
- **Beechcraft : 2**

Total flotte : 77 appareils

Le Réseau

EUROPE

Portugal : Lisbonne - Porto - Faro - Funchal (Madère) - Porto Santo (Madère) - Horta (Açores) - Pico (Açores) - Ponta Delgada (Açores) - Terceira (Açores)

Allemagne : Berlin - Düsseldorf - Francfort - Hambourg - Hanovre - Munich

Autriche : Vienne

Belgique : Bruxelles

Croatie : Dubrovnik - Zagreb

Danemark : Copenhague

Espagne : Barcelone - Bilbao - La Corogne - Madrid - Malaga - Oviedo - Séville

Estonie : Talinn

France : Paris - Bordeaux - Lyon - Marseille - Nantes - Nice - Toulouse

Finlande : Helsinki

Grande Bretagne : Londres (Gatwick et Heathrow) - Manchester

Grèce : Athènes

Hongrie : Budapest

Italie : Bologne - Milan (Malpensa et Linate) - Rome - Turin - Venise

Luxembourg : Luxembourg

Norvège : Oslo

Pays Bas : Amsterdam

Pologne : Varsovie

Russie : Moscou - Saint-Pétersbourg

Serbie : Belgrade

Suède : Stockholm - Göteborg

Suisse : Genève - Zurich

Tchéquie : Prague

AMERIQUE DU SUD

Brésil : Brasilia - Belém - Belo Horizonte - Fortaleza - Manaus- Natal - Porto Alegre - Recife - Rio de Janeiro - São Paulo - Salvador de Bahia - Viracopos

Colombie : Bogota

République du Panama : Panama

Venezuela : Caracas

AMERIQUE DU NORD

New York (Newark) - Miami

AFRIQUE

Algérie : Alger

Angola : Luanda

Cap Vert : Boa Vista - Sal - Praia - São Vicente

Ghana : Accra

Guinée Bissau : Bissau

Mali : Bamako

Maroc : Casablanca - Marrakech - Tanger

Mozambique : Maputo

São Tomé e Príncipe : São Tomé

Sénégal : Dakar

Total : 89 destinations dans 38 pays

Vols en partage de code avec les compagnies suivantes :

Aegean Airlines - Air One - ANA - Austrian Airlines - Croatia Airlines - Egyptair - Emirates - Etihad - Gol - Lalannu - LOT - Lufthansa - Spanair - Swiss International Air Lines - SATA - SAA - TACV - Thai - Turkish Airlines - Ukraine International - United Airlines - US Airways

A propos de TAP PORTUGAL

Depuis 2000, la société a presque doublé ses activités et, se positionnant comme la première compagnie aérienne portugaise, a augmenté sa part de marché. Elle a ajouté de **nouvelles destinations** à son réseau, en **Europe**, au **Bésil** (marché sur lequel TAP se situe au premier rang des transporteurs européens), et également en **Afrique**.

Ces améliorations combinées ont permis à TAP d'accroître sa capacité d'accueil des voyageurs au Portugal et d'améliorer tant sa ponctualité que le traitement des bagages, notamment à son *hub* de Lisbonne.

L'année 2011 a vu également le repositionnement de la marque TAP et de la philosophie qui oriente ses relations avec les clients avec le lancement d'une nouvelle campagne développée autour du concept « La TAP les bras ouverts ».

Embarquements Plus Faciles et Plus Rapides à l'aéroport de Lisbonne

Les passagers de tap | executive, tap | tap plus | ou du programme **Victoria Gold** et **Silver**, ainsi que les membres détenteurs de la carte **TAP Corporate** ont désormais à leur disposition un nouveau service de contrôle de sécurité à l'aéroport de Lisbonne, leur permettant **d'être traités en priorité**.

TAP a augmenté le nombre de guichets d'enregistrement spécialement réservés à cet usage. Visant à améliorer constamment le service fourni à ses clients, TAP offre maintenant aux détenteurs de la carte Victoria Silver de nouveaux guichets d'enregistrement assurant un service clients différenciés, outre les guichets d'enregistrement de tap | executive. Ces guichets sont situés dans l'**Espace Premium**, une aire exclusivement réservée aux passagers de tap | **executive**, des détenteurs de la carte **Victoria Gold** et de la carte tap | **corporate**.

Ouverture du Premium Lounge à Lisbonne

Le premium Lounge de TAP PORTUGAL a ouvert ses portes fin décembre 2008, à l'aéroport de Lisbonne. Le **TAP Premium Lounge** est un nouvel espace d'une surface de 500 m², offrant aux passagers des aires de repos, de travail et de loisir des plus confortables et équipées des dernières nouveautés en matière de divertissement et multimédia.

Le nouveau salon, situé dans le « Food Court » du Terminal 1 de l'aéroport de Lisbonne, dispose non seulement de sanitaires, mais également d'une cabine de douche privée. Un espace TV (trois écrans Télé avec 55 chaînes) ainsi qu'un grand choix de journaux nationaux et internationaux.

Son Business Center est équipé de fax, imprimantes, téléphones et le WI FI est valable dans huit points du salon (Internet gratuit).

Un nouveau concept de restauration a été conçu par le Chef Vitor Sobral. Des repas froids et chauds, des soupes, des fruits frais ou des sandwiches sont proposés ainsi que des boissons chaudes ou froides.

L'accès au TAP *Premium Lounge* est réservé aux **Membres Victoria Gold Winner**, aux clients **tap|executive** et **tap|corporate**, aux titulaires de la carte TAP *Platinum American Express* et à tous les clients **Star Alliance Gold**.

La classe Executive de TAP Portugal a fait peau neuve

TAP PORTUGAL a présenté sa "nouvelle" classe Exécutive, toujours en pointe en termes de confort et de qualité, avec de nouveaux menus créés par le chef Vitor Sobral. Ce dernier réinterprète la cuisine portugaise traditionnelle avec une note contemporaine, créative et sophistiquée.

Les innovations de la classe Exécutive de TAP PORTUGAL portent également sur la décoration et l'illumination de la cabine, le remplacement des couvertures classiques par des duvets, ainsi que sur de nouveaux kits de confort et un nouveau service de table.

Les nouveaux menus de **tap**executive marient la tradition et la modernité, en offrant une large sélection de plats, avec les meilleurs poissons, volailles et viandes, ainsi que les traditionnels plats de morue et de poulpe.

Le chef Vitor Sobral a créé pour les vols long-courrier 24 nouvelles recettes pour les repas principaux, 18 garnitures, plus riches et plus élaborées pour les salades, 12 sauces / des chutneys harmonisés avec les garnitures, six nouveaux potages, six desserts et des nouveaux en-cas froids. Des friandises de châtaigne ou au chocolat sont offerts avec le café.

S'agissant des vols moyen-courrier, 12 nouvelles recettes sont présentées pour le repas principal, six entrées froides, six sauces / des chutneys, six nouveaux desserts ainsi que de nombreux en-cas froids.

La nouvelle **tap**executive a maintenant une décoration standardisée, dans les tons bleus et une moquette grise avec des notes vert acide, l'éclairage est adouci pendant le service, tout cela ayant pour but de rendre la cabine encore plus accueillante.

Dans la nouvelle **tap**executive, les traditionnelles couvertures ont été remplacées par des couettes moelleuses et enveloppantes. Des nouveaux kits recyclables et *collectors* décorés par des artistes portugais, brésiliens et africains, contiennent des articles de confort réalisés avec des matières cent pour cent naturelles. Les crèmes proviennent du célèbre Institut Karité, de Paris.

Les nouvelles nappes, les serviettes, les tissus des chariots de service et les napperons des plateaux de **tap**executive reflètent la traditionnelle qualité des textiles portugais. Les menus offrent une nouvelle image, ainsi qu'un design graphique (*Photos sur demande*).

TAP PORTUGAL a de nouveau gagné l'Oscar de la Compagnie Aérienne Européenne Leader vers l'Afrique et l'Amérique du Sud

TAP PORTUGAL a été primée par les "World Travel Awards (WTA)", considérés comme les "Oscars" de l'industrie du tourisme mondial. Lors d'une cérémonie qui s'est déroulée en Sardaigne, TAP PORTUGAL a été élue compagnie européenne leader en Afrique et en Amérique du Sud. Son magazine UP a également remporté la palme des magazines de bord européens.

"Le fait que TAP PORTUGAL ait été une nouvelle fois honorée par l'une des plus prestigieuses distinctions du monde du voyage renforce notre conviction que les investissements réalisés sur nos principaux marchés et nos efforts pour améliorer sans cesse la qualité de notre offre ont porté leurs fruits. C'est une grande satisfaction pour tous ceux qui travaillent pour TAP PORTUGAL, mais également pour le peuple portugais en général" a déclaré Luiz Mor, directeur exécutif de TAP PORTUGAL.

"Cette année, TAP PORTUGAL s'est également distinguée avec son magazine UP, lequel a été élu premier magazine de bord européen. Cette récompense nous remplit de joie et de satisfaction car nous pensons que le magazine UP est un des meilleurs, sinon le meilleur vecteur pour promouvoir le Portugal et l'identité portugaise" a-t-il ajouté.

Primée en compétition avec les plus célèbres compagnies aériennes, TAP PORTUGAL a été élue à l'occasion d'un vote en ligne auquel ont participé des professionnels du monde des voyages et l'industrie du tourisme, incluant des agents de voyage, des organisateurs de voyages et des organisations touristiques de plus de 100 pays, mais également le grand public.

Les WTA ont été créés en 1993 en vue de reconnaître, récompenser et célébrer l'excellence dans tous les secteurs du voyage et de l'industrie du tourisme.

A propos de TAP PORTUGAL

TAP PORTUGAL, compagnie aérienne portugaise leader sur son marché vient de fêter son 70ème anniversaire est membre de Star Alliance, la plus grande alliance véritablement globale. TAP Portugal opère depuis 1945 de son hub à Lisbonne, plateforme privilégiée d'accès au sein de l'Europe et au carrefour de l'Afrique, de l'Amérique du Nord, Centrale et du Sud. TAP Portugal, transporteur international leader au Brésil, dessert 82 destinations dans 35 pays. TAP Portugal opère en moyenne 2500 vols par semaine et dispose d'une flotte moderne de 61 appareils de la famille des Airbus ainsi que de 16 avions au service de PGA, sa compagnie régionale, totalisant 77 appareils. Poursuivant ainsi son orientation prioritairement dirigée vers le client, TAP Portugal investit continuellement dans l'innovation et dans l'utilisation des nouvelles technologies afin d'offrir un produit et des services de haute qualité, sécurité et fiabilité. Elue compagnie aérienne leader vers l'Afrique et l'Amérique du Sud en 2014, par World Travel Awards, elle a également été élue Compagnie aérienne leader mondial vers l'Afrique en 2011 et 2012, par les WTA. Elle détient également le titre de compagnie aérienne leader mondial vers l'Amérique du Sud des WTA en 2009, 2010, 2011 et 2012. Elue par la revue britannique Destinations comme la compagnie aérienne ayant la meilleure classe affaires – Amérique du Sud, en 2013, elle a été élue également la meilleure compagnie aérienne en Europe en 2011, 2012, et 2013, par la fameuse revue « Global Traveler » des USA et a été distinguée par l'Unesco et par l'International Union of Geological Sciences avec le prix Planète Terre IYPE 2010, dans la catégorie Produit Durable le plus innovateur. Considérée la meilleure compagnie aérienne par la revue « Condé Nast Traveller » en 2010, elle a été élue la meilleure entreprise portugaise dans le secteur du tourisme en 2011 et également compagnie aérienne ayant la meilleure réputation au Portugal, par le Reputation Institute en 2014. Informations complémentaires sur : www.flytap.com

TAP PORTUGAL et Copa Airlines ont signé un partenariat de vols en code-share entre l'Europe et l'Amérique Latine

TAP PORTUGAL la compagnie aérienne portugaise leader et les compagnies aériennes Copa, filiale de Copa Holding SA toutes deux membres de Star Alliance, la plus grande alliance mondiale, ont signé un accord de vols en code-share.

Cet accord va permettre aux passagers des deux compagnies de bénéficier de plus de vols et de meilleures correspondances via le *hub* des Amériques de Copa à Panama et le *hub* de TAP PORTUGAL à Lisbonne, porte d'entrée privilégiée en Europe. Le stratégique *hub* de Copa Airlines situé à Panama City permet aux passagers arrivant d'Europe de profiter de liaisons rapides et pratiques vers 50 destinations en Amérique Latine et dans les Caraïbes, particulièrement vers les villes les plus importantes de la région. De même, les voyageurs latino-américains ont plus de choix de vols vers le continent européen en voyageant avec TAP PORTUGAL via son *hub* de Lisbonne.

"Avec Copa Airlines, membre de Star Alliance, TAP PORTUGAL assure l'extension naturelle de ses dessertes vers Bogota (Colombie) et Panama City. La compagnie capitalise ainsi sur son large réseau de destinations vers l'Amérique Centrale et du Sud en offrant un plus grand choix à ses clients, grâce à l'accès à une palette très large de vols vers une région du monde à fort fort potentiel commercial, qu'il s'agisse de voyages d'affaires ou de tourisme" a déclaré M. Fernand Pinto, CEO de TAP PORTUGAL.

L'entrée en vigueur de cet accord qui complète et élargit le réseau de destinations des deux compagnies, contribue également aux échanges entre le continent européen et l'Amérique Latine, en suscitant de nouvelles opportunités de développement commercial et touristique.

Dans cette phase initiale, TAP PORTUGAL met son code sur les vols de Copa Airlines entre le Panama et Bogota, ainsi que sur les vols vers et au départ de Panama et Bogota vers d'autres villes colombienne telles que Barranquilla, Medellin, Cali et Carthagène. De son côté, Copa Airlines met son code sur les vols opérés par TAP PORTUGAL au départ de Panama vers Lisbonne. TAP PORTUGAL et Copa Airlines continuent à travailler à un renforcement de leur coopération en code-share dans la région.

Pedro Heilbron, CEO de Copa Airlines a déclaré " Cet accord important entre Copa Airlines et TAP PORTUGAL est idéal pour que notre compagnie se développe vers l'Europe. Cette coopération profitera à nos passagers car le réseau de lignes entre l'Europe et l'Amérique Latine va être renforcé avec une offre de de niveau international et une expérience de voyage importante et de qualité via le *Hub* des Amériques de Copa Airlines dans la ville de Panama".

Les passagers de TAP PORTUGAL et de Copa Airlines peuvent également profiter de multiples avantages offerts par Star Alliance, l'alliance leader de compagnies aériennes comme par exemple la réciprocité entre les programmes de fidélité respectifs et la reconnaissance des stauts Gold et Silver de ces programmes sur tout le réseau de l'alliance qui dessert 1321 destinations dans 139 pays dans le monde.

TAP PORTUGAL N° 1 vers le Brésil

Manaus et Belém nouvelles destinations brésiliennes de TAP PORTUGAL depuis juin 2014

TAP PORTUGAL a ouvert des vols vers Manaus et Belém depuis juin 2014, et dessert ainsi 12 villes au Brésil. TAP PORTUGAL renforce sa position de leader mondial dans ce pays.

Ces destinations seront desservies avec 3 fréquences hebdomadaires, les mardis, vendredis et dimanches en vol circulaire au départ de Lisbonne – Manaus - Belém. Manaus et Belém vont permettre à TAP de s'implanter dans le nord du Brésil, qui représente un grand potentiel touristique et n'offre actuellement que peu de vols internationaux.

Les vols quitteront Lisbonne à 9h30. Ils arriveront à Manaus à 13h40, et une heure plus tard à Belém. En sens inverse, les départs sont prévus de Belém à 19h10, avec une arrivée à Lisbonne à 6h45 heure locale le jour suivant.

Abritant 2.3 millions d'habitants, Manaus est la capitale de l'Etat d'Amazonie, lequel totalise a une population de 3.6 millions d'individus. Principale porte d'entrée en Amazonie, Manaus est également un pôle important de développement pour le Brésil, avec une zone franche en grande expansion et actuellement sans connexion directe avec l'Europe.

Belém est la capitale de l'Etat de Parà avec une population totale de 7.8 millions d'habitants, dont 2.25 millions dans la capitale. C'est une région d'eco-tourisme exceptionnel et également une porte d'entrée vers l'Amazonie, avec peu de liaisons aériennes vers l'Europe.

*Au départ de **Paris, Bordeaux, Lyon, Marseille, Nantes, Nice et Toulouse**, il est possible de s'envoler vers les **12 destinations brésiliennes** de TAP PORTUGAL :*

Belém - Belo Horizonte - Brasilia - Fortaleza - Manaus - Natal - Porto Alegre - Recife - Rio de Janeiro - São Paulo - Salvador de Bahia et Viracopos

TAP PORTUGAL a élargi sa franchise bagage vers le Brésil.

2 valises de 32 kgs chacune en Classe Executive et Economique

Horaires Hiver de TAP PORTUGAL en France

Horaires d'hiver du 25 octobre 2015 au 28 mars 2016

TAP PORTUGAL est très bien implantée en France. La compagnie nationale portugaise opère des vols au départ de Paris, Bordeaux, Lyon, Marseille, Nantes, Nice et Toulouse

Au départ de Paris

6 vols quotidiens vers Lisbonne et 4 vols quotidiens vers Porto

Au départ de Lyon

3 vols quotidiens vers Lisbonne (2 vols les lundis et jeudis)

Au départ de Marseille

2 vols quotidiens vers Lisbonne (1 vol le mercredi)

Au départ de Nice

2 vols quotidiens vers Lisbonne (1 vol le vendredi)

Au départ de Toulouse

2 vols quotidiens vers Lisbonne (1 vol le samedi)

Au départ de Bordeaux

1 vol quotidien vers Lisbonne (2 vols le dimanche)

Au départ de Nantes

1 vol quotidien vers Lisbonne

Toutes ces fréquences permettent des vols en correspondance au hub de **Lisbonne** à destination du **Brésil** (Belo Horizonte, Belém, Brasilia, Fortaleza, Manaus, Natal, Porto Alegre, Recife, Rio de Janeiro, Salvador de Bahia, São Paulo et Viracopos), de la **Colombie** (Bogota), **République du Panama** (Panama), du **Venezuela** (Caracas), de l'**Afrique** (Accra, Alger, Bamako, Bissau, Boa Vista, Casablanca, Dakar, Marrakech, Sal, São Vicente, Praia, Luanda, São Tomé et Tanger) et de l'**Amérique du Nord** (New York et Miami).

Pour plus d'informations : www.flytap.com

Franchise bagage vers le Portugal

A destination de Lisbonne, Porto, Faro (Algarve), Madère et les Açores

2 valises de 32 kgs chacune en Classe Executive

1 valise de 23 kgs maximum en classe Economique

TAP PORTUGAL a transporté 11,4 millions de passagers en 2014

En 2014, la compagnie nationale portugaise TAP PORTUGAL a transporté le plus grand nombre de passagers depuis ses premiers vols en 1945.

Avec une augmentation de 710.000 du nombre de ses passagers en 2014 comparé à l'année précédente, TAP PORTUGAL a progressé plus rapidement que la moyenne européenne et atteint un nouveau record de 11,4 millions de passagers.

Avec un taux de remplissage de 80,1%, la compagnie aérienne portugaise a transporté plus de 11 millions de passagers pour la première fois de son histoire et a surpassé le taux moyen de croissance de 4,5% enregistré par les membres de l'Association des Compagnies aériennes européennes (AEA).

En 2014, TAP PORTUGAL a transporté 11,4 millions de passagers, soit 710.000 passagers de plus qu'en 2013, soit une croissance de 6,6%, tandis que son coefficient de taux de remplissage en 2014 s'élevait à 80,1%, soit une augmentation de 1,1% par rapport à l'année précédente.

Les chiffres communiqués par la compagnie aérienne nationale du Portugal sont encore plus significatifs quand ils sont comparés à la moyenne des compagnies aériennes membres de l'AEA qui, en moyenne ont affiché une croissance de 4,5% du nombre de passagers transportés en 2014.

Il convient de souligner que cette augmentation du nombre de passagers transportés par TAP PORTUGAL aurait pu être encore plus importante en l'absence de conflits sociaux en novembre et décembre dernier, la compagnie ayant bénéficié d'un taux de croissance moyen de 8% de janvier à octobre 2014.

A propos de TAP PORTUGAL

TAP PORTUGAL est la compagnie aérienne portugaise leader sur son marché et Membre de Star Alliance, la plus grande alliance véritablement globale, depuis le 15 mars 2005. Elle opère depuis 1945, de son hub à Lisbonne, plateforme privilégiée d'accès au sein de l'Europe et au croisement avec l'Afrique, l'Amérique du Nord, Centrale et du Sud. Le réseau de TAP PORTUGAL, leader de l'opération entre l'Europe et le Brésil, couvre 88 destinations dans 38 pays au niveau mondial, avec l'ouverture cet été, de 11 nouvelles destinations en Europe et Amérique Latine. Opérant en moyenne 2500 vols par semaine, TAP Portugal dispose d'une flotte moderne de 61 avions de la famille des Airbus, ainsi que 16 avions au service de PGA, sa compagnie régionale, totalisant 77 appareils. Poursuivant ainsi son orientation prioritairement dirigée vers le client, TAP PORTUGAL investit continuellement dans l'innovation et dans l'utilisation des nouvelles technologies, offrant un produit et des services de haute qualité, sécurité et fiabilité. Elue la compagnie aérienne européenne leader vers l'Afrique et l'Amérique du Sud en 2014, par les WTA, World Travel Awards, elle a également été élue Compagnie aérienne leader mondial vers l'Afrique en 2011 et 2012, par les WTA et elle détient également le titre de Compagnie aérienne leader mondial vers l'Amérique du Sud des WTA en 2009, 2010, 2011 et 2012. Elue par la revue britannique Business Destinations comme la compagnie aérienne ayant la meilleure Classe Affaires - Amérique du Sud, en 2013, elle a aussi été élue la Meilleure Compagnie aérienne en Europe en 2011, 2012 et 2013, par la fameuse revue « Global Traveler » des USA et a été distinguée par l'UNESCO et par l'International Union of Geological Sciences avec le Prix Planète Terre IYPE 2010, dans la catégorie Produit Durable le plus innovateur. Considérée la meilleure compagnie aérienne par la revue « Condé Nast Traveller » en 2010, elle a été élue la meilleure entreprise portugaise dans le secteur du Tourisme en 2011 et également compagnie aérienne ayant la meilleure réputation au Portugal, par le Reputation Institute en 2014. TAP PORTUGAL compagnie européenne leader vers l'Afrique et l'Amérique du Sud a également été récompensée par les "World Travel Awards", considérés comme les "Oscars" du tourisme.

Résultats de TAP PORTUGAL en France

Plus d'un million de passagers transportés entre la France et le Portugal

TAP PORTUGAL renforce son positionnement sur son marché avec plus de 46 000 passagers supplémentaires en 2014

L'année dernière, TAP PORTUGAL a dépassé le million de passagers sur les vols qu'elle opère entre la France et le Portugal. La compagnie a transporté un total de 1 194 500 passagers, soit une augmentation de 4% par rapport à l'année précédente.

Ces indicateurs de trafic démontrent que TAP PORTUGAL a non seulement fait face à l'intensification de la concurrence, mais qu'elle a également augmenté son volume de trafic, grâce à sa forte présence sur son marché et à la qualité globale de son produit.

Avec cette croissance, TAP PORTUGAL ne cesse de consolider son positionnement dans le transport aérien entre la France et le Portugal. TAP PORTUGAL dessert Lisbonne et Porto au départ des sept villes suivantes : Paris (Orly) - Bordeaux - Lyon - Marseille - Nice - Toulouse et Nantes (dernière escale inaugurée l'été dernier).

Les lignes exploitées par TAP PORTUGAL entre la France et le Portugal sont pratiquement toutes en augmentation. Les vols opérés entre Paris et Lisbonne ont été les plus actifs, avec un total d'environ 560 000 passagers. Les vols entre Paris et Porto se situent en deuxième position, avec plus de 274 600 passagers.

L'été dernier, TAP PORTUGAL a exploité une moyenne de 158 vols hebdomadaires entre la France et le Portugal. Durant l'été 2015, ce sont 162 vols hebdomadaires qui sont prévus, avec une offre de plusieurs vols quotidiens au départ de Paris, Nice, Toulouse et Lyon.

Il convient également de mentionner la desserte de Lisbonne avec 2 vols quotidiens au départ de Marseille, un vol quotidien au départ de Bordeaux et, à partir de cet été, un vol quotidien au départ de Nantes, ainsi que des vols supplémentaires le week-end au départ de Toulouse.

La clientèle française qui se rend en Algarve, à Madère ou aux Açores, bénéficie de nombreuses correspondances offertes par le *hub* de Lisbonne. Cette plate-forme stratégique permet également de rejoindre l'Amérique du Nord, ainsi que les 15 destinations africaines de TAP PORTUGAL (Angola, Ghana, Mozambique et Sénégal).

S'agissant du Brésil, TAP PORTUGAL est la première compagnie européenne par la densité de son réseau, avec la desserte de 12 destinations brésiliennes.

"Sur le marché français, les ventes vers le Brésil se démarquent, avec une augmentation de 23,1% par rapport à l'année précédente. Les nouvelles destinations vers Bogota et Panama ont également contribué à alimenter le trafic au départ de la France" souligne M. Riccardo Lo Presti, Directeur Général de TAP PORTUGAL pour la France, le Benelux et la Pologne.

TAP PORTUGAL offre 77 fréquences hebdomadaires entre Paris et le Portugal : 49 vols à destination de Lisbonne et 28 à destination de Porto. Depuis juillet 2015, TAP PORTUGAL exploite également 20 vols hebdomadaires au départ de Nice, 19 vols de Lyon, 18 de Toulouse, 14 de Marseille et sept vols de Bordeaux et Nantes.

TAP PORTUGAL a été la première compagnie aérienne au monde à lancer un programme de compensation de Carbone élaboré par IATA

TAP PORTUGAL a commémoré le 5 juin 2010, la Journée mondiale de l'environnement en lançant le programme de compensation des émissions de dioxyde de carbone (CO₂), en partenariat avec IATA (Association internationale du transport aérien). Elle offre ainsi à ses passagers la possibilité de compenser les émissions de CO₂ générées lors de leurs voyages, et de contribuer, en adhérant au programme, aux projets de réduction d'émissions dans les pays en voie de développement.

Le programme de compensation d'émission de la compagnie TAP PORTUGAL a été le premier à être lancé à l'échelle mondiale, en association avec IATA qui a développé un programme global pour l'industrie du transport aérien en proposant des projets fiables et transparents.

"TAP PORTUGAL est une compagnie fortement engagée dans le respect de l'environnement et assume ses responsabilités envers la société. Elle dynamise au maximum les ressources et les énergies en vue de préserver l'environnement et de protéger la planète " a affirmé Fernando Pinto, CEO de la compagnie. " C'est la raison pour laquelle nous sommes fiers d'être la première compagnie à mettre en oeuvre le programme de compensation de carbone de IATA à l'occasion de la Journée mondiale de l'environnement ".

Ce nouveau programme de compensation de CO₂ disponible depuis le 5 juin, sur le site de TAP PORTUGAL www.flytap.fr permet aux clients au moment d'effectuer leur réservation en ligne, de compenser les inévitables émissions de carbone générées lors de leur voyage.

Le site met à disposition toutes les informations concernant la quantité de CO₂ émise par passager et par vol, le montant correspondant à la compensation de cette émission ainsi que les informations sur le projet sélectionné et en faveur duquel sera investi l'argent provenant de leur contribution.

TAP a sélectionné un projet d'énergie renouvelable, le Projet hydraulique Aquarius, situé à Itiquira, dans l'État du Mato Grosso, au Brésil. Le projet Aquarius, qui consiste en une centrale mini-hydraulique au fil de l'eau (sans retenue d'eau ni inondations), reliée au réseau électrique local, est considéré comme un mécanisme de développement propre par la Convention-cadre des Nations-Unies sur les changements climatiques. En substituant partiellement l'électricité produite à partir du pétrole et du charbon, le projet réduit déjà l'émission moyenne annuelle de gaz à effet de serre à hauteur d'environ 15 000 tonnes de CO₂ par an.

"Ce programme m'a semblé être une excellente opportunité pour TAP, qui met ainsi à disposition de ses clients une possibilité pratique de compenser, de façon volontaire, leurs émissions de carbone, tout en leur offrant la faculté de s'associer aux efforts de l'entreprise, dont l'objectif est de devenir de plus en plus efficace, en vue de minimiser sa participation aux changements climatiques", a expliqué Fernando Pinto.

Le schéma de compensation élaboré par IATA calcule les émissions de carbone, sur la base d'une méthodologie développée par l'OACI (Organisation de l'aviation civile internationale). IATA est l'organisme qui dirige le programme de compensation de carbone de la compagnie TAP PORTUGAL et la conseille quant à la sélection des projets et l'achat des crédits carbone.

"Je constate avec une grande satisfaction que TAP PORTUGAL est la première compagnie à lancer le Programme de compensation des émissions de CO₂ élaboré par IATA", a déclaré Giovanni Bisignani, président exécutif de IATA. "Ce programme est un bon exemple du leadership de cette industrie au niveau des mesures écologiques. Il illustre notre engagement dans la lutte contre les changements climatiques, engagement qui s'appuie sur quatre fondements : progrès technologique, infrastructures puissantes, efficacité opérationnelle et des mesures économiques positives".

Pour de plus amples informations sur le Programme de compensation des émissions de la compagnie TAP PORTUGAL, consulter le site www.flytap.fr

Contacts & Numéros utiles

Direction Générale	: Riccardo Lo Presti
Direction Ventes Affaires et Loisirs	: Carlos Correia
Direction Marketing	: Isabelle Pereira
Direction Administrative et Financière	: Murielle Valverde
Direction Escale	: Francisco Gorjão

Centre réservations : 0 820 319 320 ou www.flytap.com

Assistance aux agences : 0 810 801 340 ou helpdeskpar@tap.pt

Service Groupes : 0 810 319 319 ou groupepar@tap.pt

Site dédié aux agences : tapagences@tap.fr