



Dossier de Presse

Monica HUG
TAP PORTUGAL
Relations Presse
Tél. : +33 1 45 67 56 76
Cel : +33 6 46 46 16 16
Email : monica.hug@sfr.fr
www.flytap.com

17 avril 2014

Sommaire

- ✧ **Faits & Chiffres**
- ✧ **La Flotte**
- ✧ **Le Réseau**
- ✧ **A propos de TAP PORTUGAL**
- ✧ **La classe Executive fait peau neuve**
- ✧ **Nantes Atlantique nouvelle escale de TAP PORTUGAL en France**
- ✧ **TAP PORTUGAL en France**
- ✧ **TAP PORTUGAL ajoute onze nouvelles destinations à son réseau en juillet 2014**
- ✧ **TAP PORTUGAL dessert Belém et Manaus**
- ✧ **TAP PORTUGAL renforce ses vols vers le Brésil**
- ✧ **TAP PORTUGAL a lancé un programme de compensation de carbone élaboré par IATA**
- ✧ **Contacts & numéros utiles**

Faits & Chiffres

Création des transports aériens portugais : 14 mars 1945

Mise en service ligne Lisbonne - Paris : 1948/1949

Siège :

TAP PORTUGAL

Aéroport de Lisbonne

1704-801 Lisbonne

Portugal

Administrateur Délégué : Fernando Pinto

Flotte : 77* appareils

Réseau : 89* destinations dans 38* pays

HUB : Lisbonne

Membre Star Alliance depuis : 16 mars 2005

Centre réservation : 0 820 319 320

* à partir du 1^{er} juillet 2014

Sites web

www.flytap.fr

www.flytap.com

www.tapagences.fr

www.tapvictoria.com

La Flotte

TAP PORTUGAL dispose d'une flotte homogène de 51 appareils appartenant tous à la famille des Airbus et leur moyenne d'âge est de 6 ans.

- **Airbus A319 : 19**
- **Airbus A320 : 17**
- **Airbus A321: 3**
- **Airbus A330 : 12**
- **Airbus A340 : 4**

Appareils PGA

- **Fokker 100 : 6**
- **Embraer 145 : 8**
- **Beechcraft : 2**

A partir du 1^{er} juillet 2014

- **Airbus A330 : 2**
- **Airbus A320 : 4**

Total flotte : 77 appareils

Le Réseau

EUROPE

Portugal : Lisbonne - Porto - Faro - Funchal (Madère) - Porto Santo (Madère) - Horta (Açores) - Pico (Açores) - Ponta Delgada (Açores) - Terceira (Açores)

Allemagne : Berlin - Düsseldorf - Francfort - Hambourg - Hanovre** - Munich

Autriche : Vienne

Belgique : Bruxelles

Croatie : Dubrovnik - Zagreb

Danemark : Copenhague

Espagne : Barcelone - Bilbao - La Corogne - Madrid - Malaga - Oviedo** - Séville

Estonie : Tallinn**

France : Paris - Bordeaux - Lyon - Marseille - Nantes** - Nice - Toulouse

Finlande : Helsinki

Grande Bretagne : Londres (Gatwick et Heathrow) - Manchester

Grèce : Athènes

Hongrie : Budapest

Italie : Bologne - Milan (Malpensa et Linate) - Rome - Turin - Venise

Luxembourg : Luxembourg

Norvège : Oslo

Pays Bas : Amsterdam

Pologne : Varsovie

Russie : Moscou - Saint Pétersbourg**

Serbie : Belgrade**

Suède : Stockholm - Göteborg**

Suisse : Genève - Zurich

Tchéquie : Prague

AMERIQUE DU SUD

Brésil : Brasilia - Belém* - Belo Horizonte - Fortaleza - Manaus* - Natal - Porto Alegre - Recife - Rio de Janeiro - São Paulo - Salvador de Bahia - Viracopos

Colombie : Bogota**

République du Panama : Panama**

Venezuela : Caracas

AMERIQUE DU NORD

New York (Newark) - Miami

AFRIQUE

Algérie : Alger

Angola : Luanda

Cap Vert : Boa Vista - Sal - Praia - São Vicente

Ghana : Accra

Guinée Bissau : Bissau

Mali : Bamako

Maroc : Casablanca - Marrakech - Tanger

Mozambique : Maputo

São Tomé e Príncipe : São Tomé

Sénégal : Dakar

* à partir de Juin 2014 // ** à partir de Juillet 2014

Total : 89 destinations dans 38 pays****

Vols en partage de code avec les compagnies suivantes :

Aegean Airlines - Air One - ANA - Austrian Airlines - Croatia Airlines - Egyptair - Emirates - Etihad - Gol - Lalannu - LOT - Lufthansa - Spanair - Swiss International Air Lines - SATA - SAA - TACV - Thai - Turkish Airlines - Ukraine International - United Airlines - US Airways

A propos de TAP PORTUGAL

Depuis 2000, la société a presque doublé ses activités et, se positionnant comme la première compagnie aérienne portugaise, a augmenté sa part de marché. Elle a ajouté de **nouvelles destinations** à son réseau, en **Europe**, au **Brésil** (marché sur lequel TAP se situe au premier rang des transporteurs européens), et également en **Afrique**.

Ces améliorations combinées ont permis à TAP d'accroître sa capacité d'accueil des voyageurs au Portugal et d'améliorer tant sa ponctualité que le traitement des bagages, notamment à son *hub* de Lisbonne.

Cette année 2011 a vu également le repositionnement de la marque TAP et de la philosophie qui oriente ses relations avec les clients avec le lancement d'une nouvelle campagne développée autour du concept « La TAP les bras ouverts ».

Embarquements Plus Faciles et Plus Rapides à l'aéroport de Lisbonne

Les passagers de tap | executive, tap | tap plus | ou du programme **Victoria Gold** et **Silver**, ainsi que les membres détenteurs de la carte **TAP Corporate** ont désormais à leur disposition un nouveau service de contrôle de sécurité à l'aéroport de Lisbonne, leur permettant **d'être traités en priorité**.

TAP a augmenté le nombre de guichets d'enregistrement spécialement réservés à cet usage. Visant à améliorer constamment le service fourni à ses clients, TAP offre maintenant aux détenteurs de la carte Victoria Silver de nouveaux guichets d'enregistrement assurant un service clients différenciés, outre les guichets d'enregistrement de tap | executive. Ces guichets sont situés dans l'**Espace Premium**, une aire exclusivement réservée aux passagers de tap | **executive**, des détenteurs de la carte **Victoria Gold** et de la carte tap | **corporate**.

Ouverture du Premium Lounge à Lisbonne

Le premium Lounge de TAP PORTUGAL a ouvert ses portes fin décembre 2008, à l'aéroport de Lisbonne. Le **TAP Premium Lounge** est un nouvel espace d'une surface de 500 m², offrant aux passagers des aires de repos, de travail et de loisir des plus confortables et équipées des dernières nouveautés en matière de divertissement et multimédia.

Le nouveau salon, situé dans le « Food Court » du Terminal 1 de l'aéroport de Lisbonne, dispose non seulement de sanitaires, mais également d'une cabine de douche privée. Un espace TV (trois écrans Télé avec 55 chaînes) ainsi qu'un grand choix de journaux nationaux et internationaux.

Son Business Center est équipé de fax, imprimantes, téléphones et le WI FI est valable dans huit points du salon (Internet gratuit).

Un nouveau concept de restauration a été conçu par le Chef Vitor Sobral. Des repas froids et chauds, des soupes, des fruits frais ou des sandwiches sont proposés ainsi que des boissons chaudes ou froides.

L'accès au TAP *Premium Lounge* est réservé aux **Membres Victoria Gold Winner**, aux clients **tap|executive** et **tap|corporate**, aux titulaires de la carte TAP *Platinum American Express* et à tous les clients **Star Alliance Gold**.

La classe Executive de TAP Portugal fait peau neuve

TAP PORTUGAL présente sa "nouvelle" classe Exécutive, toujours en pointe en termes de confort et de qualité, avec de nouveaux menus créés par le chef Vitor Sobral. Ce dernier réinterprète la cuisine portugaise traditionnelle avec une note contemporaine, créative et sophistiquée.

Les innovations de la classe Exécutive de TAP PORTUGAL portent également sur la décoration et l'illumination de la cabine, le remplacement des couvertures classiques par des duvets, ainsi que sur de nouveaux kits de confort et un nouveau service de table.

Les nouveaux menus de **tap**executive marient la tradition et la modernité, en offrant une large sélection de plats, avec les meilleurs poissons, volailles et viandes, ainsi que les traditionnels plats de morue et de poulpe.

Le chef Vitor Sobral a créé pour les vols long-courrier 24 nouvelles recettes pour les repas principaux, 18 garnitures, plus riches et plus élaborées pour les salades, 12 sauces / des chutneys harmonisés avec les garnitures, six nouveaux potages, six desserts et des nouveaux en-cas froids. Des friandises de châtaigne ou au chocolat sont offerts avec le café.

S'agissant des vols moyen-courrier, 12 nouvelles recettes sont présentées pour le repas principal, six entrées froides, six sauces / des chutneys, six nouveaux desserts ainsi que de nombreux en-cas froids.

La nouvelle **tap**executive a maintenant une décoration standardisée, dans les tons bleus et une moquette grise avec des notes vert acide, l'éclairage est adouci pendant le service, tout cela ayant pour but de rendre la cabine encore plus accueillante.

Dans la nouvelle **tap**executive, les traditionnelles couvertures ont été remplacées par des couettes moelleuses et enveloppantes. Des nouveaux kits recyclables et collecteurs décorés par des artistes portugais, brésiliens et africains, contiennent des articles de confort réalisés avec des matières cent pour cent naturelles. Les crèmes proviennent du célèbre Institut Karité, de Paris.

Les nouvelles nappes, les serviettes, les tissus des chariots de service et les napperons des plateaux de **tap**executive reflètent la traditionnelle qualité des textiles portugais. Les menus offrent une nouvelle image, ainsi qu'un design graphique (*Photos sur demande*).

Nantes, le 11 avril 2014

Communiqué de presse

Une nouvelle compagnie au départ de Nantes Atlantique VINCI Airports élargit son offre de destinations avec l'arrivée de TAP Portugal

La compagnie nationale portugaise TAP va relier Nantes et Lisbonne, les 2 principaux aéroports du réseau VINCI Airports en France et au Portugal. Le hub de Lisbonne occupe une position stratégique sur des destinations vers l'Amérique Latine, l'Amérique du Nord et l'Afrique. La nouvelle ligne Nantes-Lisbonne ouvrira ainsi un accès au départ de l'aéroport de Nantes Atlantique à un très large éventail de destinations.

TAP Portugal, 1^{er} client de VINCI Airports avec plus de 10 millions de passagers transportés sur l'ensemble de ses aéroports, reliera Nantes et Lisbonne, avec 6 vols par semaine*, dès le 1^{er} juillet 2014.

Programme " Bom dia Lisboa - Bonjour Lisbonne " :

Les passagers voyageant en individuel ou en groupe en classe Economique ou en classe Executive vers l'une des destinations brésiliennes ou vers l'une des destinations africaines de TAP, se verront offrir une nuit d'hôtel en 3 - 4 ou 5 étoiles incluant le petit-déjeuner**. Ils pourront également emprunter gratuitement les Greenbus à Lisbonne entre l'aéroport et l'hôtel, ou les navettes de l'hôtel. La demande devra être faite via le Call Center de TAP PORTUGAL au : 0820 319 320 - www.flytap.fr

Grâce aux connexions de TAP, les habitants du Grand Ouest auront accès au réseau de la compagnie via Lisbonne, pour rejoindre efficacement les 12 destinations desservies par la compagnie au Brésil en particulier, dont Manaus et Belem, 2 nouvelles lignes parmi celles récemment lancées par TAP depuis Lisbonne vers l'Amérique Latine, avec Panama et Bogota. L'Amérique du Nord et l'Afrique, en particulier lusophone, font également partie des destinations lointaines qu'il est possible de relier au départ de Nantes.

Tarifs à titre d'exemple au départ de Nantes :

Nantes > Lisbonne : 127€
Nantes > Funchal (Madère) : 256€
Nantes > Rio de Janeiro : 836€
Nantes > Miami : 595€
Nantes > Dakar : 518€
Nantes > Bogota : 758€

* tous les jours, excepté le mercredi - ** valable uniquement pour les vols sans correspondance le jour même

A propos de TAP Portugal :

TAP PORTUGAL est la compagnie aérienne portugaise leader depuis sa création en 1945 et membre depuis le 14 mars 2005 de Star Alliance. Son HUB à Lisbonne est une passerelle européenne clé, au carrefour de l'Afrique, de l'Amérique du Nord et du Sud, où TAP PORTUGAL se distingue comme le transporteur international leader au Brésil. Le réseau de la compagnie dessert 89 destinations dans 38 pays dans le monde entier. TAP PORTUGAL opère actuellement avec une flotte moderne de 55(+6 Airbus en juillet prochain) avions de la famille des Airbus, auxquels s'ajoutent environ 16 avions aux couleurs de PGA, le transporteur régional de TAP PORTUGAL, portant ainsi sa flotte à un total de 77 appareils à partir du 1er juillet 2014.

A propos d'Aéroports du Grand Ouest – VINCI Airports :

Acteur international du secteur aéroportuaire, VINCI Airports assure le développement et l'exploitation de 23 aéroports, dont 10 en France, 10 au Portugal (dont le hub de Lisbonne avec 16 millions de passagers) et 3 au Cambodge, pour un chiffre d'affaires de plus de 650 millions d'euros en 2013. L'ensemble de ces plates-formes, desservies par 87 compagnies aériennes, totalise un trafic annuel de près de 43 millions de passagers. Grâce à son expertise d'intégrateur global, VINCI Airports, fort de ses 5.000 collaborateurs, développe, finance, construit, exploite des aéroports, et apporte sa capacité d'investissement, son réseau international et son savoir-faire dans l'optimisation de la gestion de plates-formes existantes, de projets d'extension ou de construction complète d'infrastructure aéroportuaire. Filiale de VINCI Airports, en partenariat avec la Chambre de Commerce et d'Industrie de Nantes et Entreprise de Travaux Publics de l'Ouest (ETPO – CIFE), Aéroports du Grand Ouest gèrent les aéroports Nantes Atlantique (3 9 30 849 passagers en 2013, soit +8,24% vs 2012) et Saint-Nazaire Montoir. AGO est chargée par l'État, avec le soutien des collectivités locales, de financer, concevoir, construire, exploiter et maintenir le futur aéroport du Grand Ouest.

Contact Presse pour Nantes Atlantique : Christine MERCIER – 0622472822 - c.mercier@nantes.aeroport.fr

TAP PORTUGAL en France

Horaires été du 30 mars au 26 octobre 2014

TAP PORTUGAL est très bien implantée en France. La compagnie nationale portugaise opère des vols au départ de Paris, Bordeaux, Lyon, Marseille, Nantes*, Nice et Toulouse

Au départ de Paris

7 vols quotidiens vers Lisbonne et 4 vols quotidiens vers Porto

Au départ de Lyon

3 vols quotidiens vers Lisbonne (2 vols les mardis - mercredis et vendredis)

Au départ de Marseille - Nice - Toulouse

2 vols quotidiens vers Lisbonne

Au départ de Bordeaux

1 vol quotidien vers Lisbonne

Au départ de Nantes*

1 vol quotidien vers Lisbonne (1 vol le mercredi)

Toutes ces fréquences permettent des vols en correspondance au hub de Lisbonne à destination du **Brésil** (Belo Horizonte, Belém**, Brasilia, Fortaleza, Manaus**, Natal, Porto Alegre, Recife, Rio de Janeiro, Salvador de Bahia, São Paulo et Viracopos), de la **Colombie**** (Bogota), **République du Panama**** (Panama), du **Venezuela** (Caracas), de l'**Afrique** (Accra, Alger, Bamako, Bissau, Boa Vista, Casablanca, Dakar, Marrakech, Sal, São Vicente, Praia, Johannesburg, Luanda, São Tomé et Tongo) et de l'**Amérique du Nord** (New York et Miami).

* à partir du 1er juillet 2014 // ** en juin 2014

Pour plus d'informations : www.flytap.fr

Franchise bagage vers le Portugal

A destination de Lisbonne, Porto, Faro (Algarve), Madère et les Açores

2 valises de 32 kgs chacune en Classe Executive

1 valise de 23 kgs maximum en classe Economique

TAP PORTUGAL ajoute onze nouvelles destinations à son réseau en juillet 2014

TAP PORTUGAL va étonner ses passagers en 2014, grâce à l'arrivée de nouveaux Airbus dans sa flotte et la mise en service de dix nouvelles destinations qui vont renforcer son offre. "Nous allons surprendre le marché avec le nombre conséquent de nouvelles destinations que nous allons proposer à nos passagers" déclare Fernando Pinto, CEO de TAP PORTUGAL

La compagnie nationale portugaise étoffe son réseau, avec dix nouvelles destinations, dont six sont situées en Europe, deux au Brésil, une en Colombie et une en République du Panama.

Les dix nouveaux vols vers l'Amérique Latine et l'Europe seront opérés dès **juillet 2014**.

- **Manaus** et **Belém** au Brésil
- **Bogota** en Colombie
- **Panama** en République du Panama

- **Nantes** en **France**
- **Hanovre** en Allemagne
- **Oviedo** en Espagne
- **Göteborg** en Suède
- **Belgrade** en Serbie
- **Tallinn** en Estonie
- **Saint-Pétersbourg** en Russie

L'accroissement de l'offre sera possible grâce à l'agrandissement de la flotte avec la mise en service de six avions - deux A330 et quatre A320 de la famille Airbus. Ces Airbus assureront un gain de 900 fréquences et de 180 000 sièges supplémentaires.

TAP PORTUGAL N° 1 vers le Brésil

Manaus et Belém nouvelles destinations brésiliennes de TAP PORTUGAL en juin 2014

TAP PORTUGAL s'apprête à ouvrir des vols vers Manaus et Belém début juin 2014, et desservira ainsi 12 villes au Brésil. TAP PORTUGAL renforce sa position de leader mondial dans ce pays.

Ces destinations seront desservies avec 3 fréquences hebdomadaires, les mardis, vendredis et dimanches en vol circulaire au départ de Lisbonne - Manaus - Belém. Manaus et Belém vont permettre à TAP de s'implanter dans le nord du Brésil, qui représente un grand potentiel touristique et n'offre actuellement que peu de vols internationaux.

Les vols quitteront Lisbonne à 9h30. Ils arriveront à Manaus à 13h40, et une heure plus tard à Belém. En sens inverse, les départs sont prévus de Belém à 19h10, avec une arrivée à Lisbonne à 6h45 heure locale le jour suivant.

Abritant 2.3 millions d'habitants, Manaus est la capitale de l'Etat d'Amazonie, lequel totalise une population de 3.6 millions d'individus. Principale porte d'entrée en Amazonie, Manaus est également un pôle important de développement pour le Brésil, avec une zone franche en grande expansion et actuellement sans connexion directe avec l'Europe.

Belém est la capitale de l'Etat de Parà avec une population totale de 7.8 millions d'habitants, dont 2.25 millions dans la capitale. C'est une région d'eco-tourisme exceptionnel et également une porte d'entrée vers l'Amazonie, avec peu de liaisons aériennes vers l'Europe.

*Au départ de **Paris, Bordeaux, Lyon, Marseille, Nantes***, **Nice et Toulouse**, il est possible de s'envoler vers les **12 destinations brésiliennes** de TAP PORTUGAL :*

Belém - Belo Horizonte - Brasilia - Fortaleza - Manaus** - Natal - Porto Alegre - Recife - Rio de Janeiro - São Paulo - Salvador de Bahia et Viracopos**

* à partir du 1^{er} Juillet 2014

** à partir de juin 2014

TAP PORTUGAL a élargi sa franchise bagage vers le Brésil.

2 valises de 32 kgs chacune en Classe Executive et Economique

TAP PORTUGAL renforce ses vols vers Rio de Janeiro, Salvador de Bahia, Belo Horizonte, Porto Alegre et Natal

Départs de Paris - Bordeaux - Lyon - Marseille - Nantes* - Nice et Toulouse

Outre les deux nouvelles destinations brésiliennes de Manaus et Belém que TAP s'apprête à ouvrir en juin 2014, la compagnie renforce la desserte des villes de Rio de Janeiro, Salvador de Bahia, Belo Horizonte, Porto Alegre et Natal.

Dès l'été prochain, TAP PORTUGAL augmente ses vols à destination du Brésil.

14 vols hebdomadaires entre Lisbonne > Rio de Janeiro
11 vols hebdomadaires entre Lisbonne > São Paulo
7 vols hebdomadaires entre Lisbonne > Salvador de Bahia
7 vols hebdomadaires entre Lisbonne > Belo Horizonte
7 vols hebdomadaires entre Lisbonne > Fortaleza
7 vols hebdomadaires entre Lisbonne > Recife
7 vols hebdomadaires entre Lisbonne > Brasilia
6 vols hebdomadaires entre Lisbonne > Porto Alegre
4 vols hebdomadaires entre Lisbonne > Natal
3 vols hebdomadaires entre Lisbonne > Campinas
3 vols hebdomadaires entre Lisbonne > Belém / Manaus

3 vols hebdomadaires entre Porto > Rio de Janeiro
3 vols hebdomadaires entre Porto > São Paulo

*** à partir du 1^{er} juillet 2014**

TAP PORTUGAL opérera cet été 82 vols hebdomadaires répartis sur les douze destinations brésiliennes desservies par la compagnie nationale portugaise.

Informations et réservations auprès des agences de voyages ou du Call Center de TAP PORTUGAL au : 0 820 319 320(0,12€/mn) ou : www.flytap.com

TAP PORTUGAL a été la première compagnie aérienne au monde à lancer un programme de compensation de Carbone élaboré par IATA

TAP PORTUGAL a commémoré le 5 juin 2010, la Journée mondiale de l'environnement en lançant le programme de compensation des émissions de dioxyde de carbone (CO₂), en partenariat avec IATA (Association internationale du transport aérien). Elle offre ainsi à ses passagers la possibilité de compenser les émissions de CO₂ générées lors de leurs voyages, et de contribuer, en adhérant au programme, aux projets de réduction d'émissions dans les pays en voie de développement.

Le programme de compensation d'émission de la compagnie TAP PORTUGAL a été le premier à être lancé à l'échelle mondiale, en association avec IATA qui a développé un programme global pour l'industrie du transport aérien en proposant des projets fiables et transparents.

“ TAP PORTUGAL est une compagnie fortement engagée dans le respect de l'environnement et assume ses responsabilités envers la société. Elle dynamise au maximum les ressources et les énergies en vue de préserver l'environnement et de protéger la planète ” a affirmé Fernando Pinto, CEO de la compagnie. “ C'est la raison pour laquelle nous sommes fiers d'être la première compagnie à mettre en oeuvre le programme de compensation de carbone de IATA à l'occasion de la Journée mondiale de l'environnement ”.

Ce nouveau programme de compensation de CO₂ disponible depuis le 5 juin, sur le site de TAP PORTUGAL www.flytap.fr permet aux clients au moment d'effectuer leur réservation en ligne, de compenser les inévitables émissions de carbone générées lors de leur voyage.

Le site met à disposition toutes les informations concernant la quantité de CO₂ émise par passager et par vol, le montant correspondant à la compensation de cette émission ainsi que les informations sur le projet sélectionné et en faveur duquel sera investi l'argent provenant de leur contribution.

TAP a sélectionné un projet d'énergie renouvelable, le Projet hydraulique Aquarius, situé à Itiquira, dans l'État du Mato Grosso, au Brésil. Le projet Aquarius, qui consiste en une centrale mini-hydraulique au fil de l'eau (sans retenue d'eau ni inondations), reliée au réseau électrique local, est considéré comme un mécanisme de développement propre par la Convention-cadre des Nations-Unies sur les changements climatiques. En substituant partiellement l'électricité produite à partir du pétrole et du charbon, le projet réduit déjà l'émission moyenne annuelle de gaz à effet de serre à hauteur d'environ 15 000 tonnes de CO₂ par an.

“Ce programme m'a semblé être une excellente opportunité pour TAP, qui met ainsi à disposition de ses clients une possibilité pratique de compenser, de façon volontaire, leurs émissions de carbone, tout en leur offrant la faculté de s'associer aux efforts de l'entreprise, dont l'objectif est de devenir de plus en plus efficace, en vue de minimiser sa participation aux changements climatiques”, a expliqué Fernando Pinto.

Le schéma de compensation élaboré par IATA calcule les émissions de carbone, sur la base d'une méthodologie développée par l'OACI (Organisation de l'aviation civile

internationale). IATA est l'organisme qui dirige le programme de compensation de carbone de la compagnie TAP PORTUGAL et la conseille quant à la sélection des projets et l'achat des crédits carbone.

“Je constate avec une grande satisfaction que TAP PORTUGAL est la première compagnie à lancer le Programme de compensation des émissions de CO2 élaboré par IATA”, a déclaré Giovanni Bisignani, président exécutif de IATA. “Ce programme est un bon exemple du leadership de cette industrie au niveau des mesures écologiques. Il illustre notre engagement dans la lutte contre les changements climatiques, engagement qui s'appuie sur quatre fondements : progrès technologique, infrastructures puissantes, efficacité opérationnelle et des mesures économiques positives”.

Pour de plus amples informations sur le Programme de compensation des émissions de la compagnie TAP PORTUGAL, consulter le site www.flytap.fr

Contacts & numéros utiles

Direction Générale : Riccardo Lo Presti

Direction Ventes Affaires et Loisirs : Carlos Correia

Direction Marketing : Isabelle Pereira

Direction Administrative et Financière : Murielle Valverde

Direction Escale : Francisco Gorjão

Direction Fret : Bernard Maurel

Centre réservations : 0 820 319 320 ou www.flytap.fr

Assistance aux agences : 0 810 801 340 ou helpdeskpar@tap.pt

Service Groupes : 0 810 319 319 ou groupepar@tap.pt

Site dédié aux agences : tapagences@tap.fr